

自我声明

为了强化认证活动规范性，提高认证结果公信力，宝佳禾认证（北京）有限公司特此向社会各界正式承诺如下：

一、严格遵循相关国家法律法规

我们严格遵守国家的法律法规和行业规范，强化标准化管理，以防止任何非法或违规的行为。我们坚持合法合规的操作，在认证执行过程中，实际保护公共利益，确保认证结果的公平性和权威性。

二、严格遵守认证规则、认证合同的要求

宝佳禾认证（北京）有限公司郑重承诺，作为认证活动的首要责任方，将确保认证规则的合法性、合规性、真实性、完整性、科学性、适用性，并承担规则制定与执行的主要责任。我们制定的认证规则遵循以下原则：

1. 不违反国家法律、行政法规、部门规章、行政规范性文件及政策规定。
2. 不违背现行国家或地方的行政许可规定。
3. 与国家认监委制定或与国务院相关部门共同发布的认证基本规范、规则要求保持一致。
4. 鼓励超越现行相关强制性国家标准、行业标准的要求。
5. 不违背社会公序良俗和社会公共利益。
6. 在未经过国家认监委统一规划的情况下，不备案涉及国家安全、政治组织、社会民俗、民族宗教等敏感领域的认证规则。
7. 遵守知识产权、保密等相关规定。
8. 明确区分制定、备案和使用产品、服务及管理体系认证规则。
9. 符合全国统一大市场、公平竞争等原则要求。
10. 遵循国家认监委的相关要求。

我们承诺准确、全面地理解和执行认证规则，建立完善的内部管理制度，确



保认证活动严格遵守规则要求。同时，我们承诺严格按照与获证企业签订的认证合同执行认证活动，不违背合同中的任何约定。

三、全过程透明公正

我们保证，在认证流程中，将严格遵守既定的标准和规范，确保整个过程的开放性和透明度，以及公平和正义。我们将构建并优化内部监察体系，以根除任何徇私舞弊和不正当行为，确保认证活动的真诚和有效性。

四、提升专业能力

我们专注于持续提高专业技能，加强技术实力，并定期更新和培训专业知识。我们依靠专家团队和尖端设备，确保认证结果的精确性和权威性，为客户提供高品质的专业服务。

五、信息安全和保密

我们严格遵循信息安全管理规章制度，构建了健全的信息安全保护体系。对于客户所提供的所有信息，我们保证严守秘密，未经许可，禁止随意透露客户资料，以防止任何形式的信息滥用现象。

六、提升认证服务质量

我们始终围绕客户需求，持续改善服务流程，提高服务品质。我们致力于服务的持续改进与创新，定期对员工进行培训，以提升服务效率，确保为客户提供高效、专业、优质的认证服务。

七、加强内部的管理

我们将持续优化组织结构，构建健全的内部管理体系，提升管理品质与工作效率。我们将坚守质量至上的原则，打造持续的质量监控体系，确保所有认证业务均能满足高要求。

八、履行社会责任

我们不仅专注于客户服务，也致力于促进整个社会的质量进步。我们将主动参与社会公益活动 and 行业发展活动，推动产业进步和质量提升，为社会经济的高

质量发展作出贡献。

九、客户至上

我们始终致力于追求客户的满意。以客户满意度为核心，我们承诺持续改善服务流程，提高服务质量。我们计划建立一个全面的客户服务体系，快速响应客户需求 and 反馈，确保客户权益得到实际保护。

十、追求持续改进

我们致力于持续改进，定期开展内部审核，并接受国家及地方市场监管部门的随机抽查，以不断发现并弥补工作中的缺陷。我们将主动听取各方面的意见和建议，迅速采取整改措施，确保我们的服务始终处于行业领先地位。

十一、监督反馈

我们对社会各界监督和评估我们的工作表示欢迎，所有意见和建议都将作为我们改进工作的宝贵资源。我们将建立专门的投诉和反馈途径，确保每一条反馈都能得到及时有效的处理。

十二、承诺方式

我司通过官方网站 (www.baojh.cn) 以书面形式公开此声明内容，方便社会公众随时查阅。

我们深知，认证机构的信誉和权威源自于社会各方面的信赖与支持。未来，我们将以更专业、诚实、高效的工作方式，持续提高我们的服务能力与水准，为国家的提升战略贡献我们的力量。

宝佳禾认证(北京)有限公司

2025年06月22日

